

**Sede Legale**PIAZZA MUNICIPIO, 26
FARA SAN MARTINO CHIETI (CH)**Contratto VoIP**

DATI CONTRAENTE		Tipologia di contratto: Nuovo <input type="checkbox"/> Integrazione <input type="checkbox"/>				
Ragione Sociale / Denominazione / Nome Cognome:						
Partita IVA o Codice Fiscale:				Codice Cliente:		
Comune:		Provincia:	Indirizzo:			CAP:
Telefono:		Fax:		e-Mail:		
Legale Rappresentate:						
Documento di Identità <input type="checkbox"/> Patente <input type="checkbox"/> C.Identità <input type="checkbox"/> Passaporto N°:						Data:
DETTAGLI SEDE ATTIVAZIONE - Se indirizzo uguale a sede legale <input type="checkbox"/>						
Comune:		Provincia:		Indirizzo:		CAP:
ATTIVAZIONE						
Costo attivazione Servizio per linea € 39,00 + IVA			Sconto 100% per clienti con profilo Pack Business contratto Wireless *DSL attivato con Progetto Suono <input type="checkbox"/>			
TIPOLOGIA SERVIZIO D'ABBONAMENTO						
<input type="checkbox"/> Tariffa Flat Costo mensile per linea € 19,00 + IVA che include: - 1000 min. verso rete fissa nazionale * - 60 min. di chiamate verso rete mobile nazionale ** (*) Ogni 60 min di chiamate vs. cellulari si matureranno ulteriori 200 min. di chiamate gratuite vs. rete fissa, ogni 30 giorni. Al superamento della soglia maturata la tariffa sarà di 5 cent/min + IVA. Tariffazione a scatti di 60 secondi addebitati anticipatamente. (**) Al superamento della soglia, la tariffa sarà di 15 cent/min + IVA senza scatto alla risposta. Tariffazione a scatti di 60 secondi addebitati anticipatamente.						
<input type="checkbox"/> Tariffa a Consumo Costo mensile servizio per linea € 5,00 + IVA: 5 centesimi +IVA al minuto verso fissi nazionali, 15 centesimi + IVA al minuto, verso cellulari nazionali il tutto senza scatto alla risposta e con tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi.						
<input type="checkbox"/> Sconto 100% per la prima linea su clienti con Pack Business contratto Wireless *DSL attivato con Progetto Suono						
<input type="checkbox"/> Fax Server € 5,00 + IVA/Mese						
SERVIZIO VOCE						
Codice	Descrizione	Quantità	Serial No	MAC-Address	Numero Geografico assegnato	N° Linee
(*) E' previsto un contributo spese di spedizione di 10,00 €						
SERVIZIO DATI						
Codice	Descrizione	Quantità	Numero Geografico assegnato	N° Linee		
MODALITA' DI PAGAMENTO						
<input type="checkbox"/> Prepagato PayPal <input type="checkbox"/> Bonifico bancario anticipato € _____, ____ . In lettere: _____ (Importo minimo di € 100,00) <input type="checkbox"/> RID 15 gg D.F. _____						
COORDINATE BANCARIE CLIENTE						
Banca: _____ IBAN: _____						

* PREZZI IVA ESCLUSA

Data

Firma del Cliente

R.I.D. - AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C

<i>Azienda creditrice</i>	<i>Banca del debitore</i>
	Banca _____
	Agenzia _____

Coordinate dell'Azienda creditrice (1) Cod. Azienda Sia (*) Cod. assegnato dall'Azienda creditrice al debitore _____ _____	Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare: (2) IBAN _____ _____
---	---

Dati relativi al debitore

<i>Sottoscrittore del modulo</i>	<i>Intestatario del conto</i> <i>(da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)</i>
Nome e cognome (3) _____	Anagrafica _____
Indirizzo _____	
Località _____	
Cod. Fiscale _____	Cod. Fiscale/Partita IVA (Facoltativo) _____

(Non compilare nel caso di Utenze)			
<i>Clausole limitative (facoltative) (4)</i>			
N. massimo disposizioni di incasso	Importo massimo per pagamento	Data primo pagamento	Data ultimo pagamento
	EURO _____		

A D E S I O N E	<p>Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito.</p> <p>Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro:</p> <p><input type="checkbox"/> data scadenza o data prorogata dal creditore ovvero <input type="checkbox"/> 5 gg. lav. dopo data scadenza o data prorogata dal creditore (Non ammesso nel caso di Utenze)</p> <p>Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta.</p> <p>Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti.</p> <p>Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">Luogo e data</p> <p style="text-align: right;">_____</p> <p style="text-align: right;">Firma del sottoscrittore</p>
--	--

R E V O C A	<p>Il sottoscrittore revoca l'autorizzazione permanente di addebito in c/c in oggetto, aperto presso di Voi, degli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice surriportate o aggiornate d'iniziativa dall'Azienda.</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">Luogo e data</p> <p style="text-align: right;">_____</p> <p style="text-align: right;">Firma del sottoscrittore</p>
--	---

(1), (2), (3) v. avvertenze a tergo

 (Visto con data della Banca per convalida dei dati e per accettazione del servizio)

COPIA PER LA BANCA/AZIENDA

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 - OGGETTO

Oggetto del presente Contratto è la fornitura da parte della ditta VOIP24 SRL con sede legale in Fara San Martino (CH) – P.zza Municipio, 26 (di seguito VOIP24 SRL), dotata delle dovute autorizzazioni Ministeriali, del servizio di fonia (di seguito Servizio) attraverso protocollo Internet (rete dati) e protocollo SIP (Session Initiation Protocol), comunemente denominato servizio VOIP (Voice Over IP). Il presente contratto è rivolto **esclusivamente** ai Clienti intestatari di abbonamenti al servizio internet fornito dalla ditta Progetto EVO srl con sede in Casoli – Zona Ind.le Ovest e che hanno sottoscritto il “Contratto di adesione al servizio Wireless ADSL” o il “Contratto di adesione al servizio Wireless *DSL”.

Art. 2 – SPECIFICHE DEL SERVIZIO

2.1 Il Servizio consente al Cliente, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda e di adeguati apparati VOIP compatibili (hardware e software) di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di linee telefoniche virtuali in Voip. Pertanto il Servizio VOIP non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una applicazione a valore aggiunto erogabile su un accesso Internet a banda larga. In considerazione dell'innovazione tecnologica del Servizio, Voip24 SRL non garantisce sulla qualità del Servizio erogato e tanto meno non garantisce la funzionalità di servizi aggiuntivi alla fonia quali FAX e POS, l'accesso ad alcune numerazioni non geografiche nazionali ed estere e ai numeri di emergenza. La funzionalità del Servizio non potrà, comunque, essere garantita, in caso di interruzione di corrente elettrica, black-out elettrico, congestione delle rete Internet;

2.2 Il presente Contratto si intenderà perfezionato nel momento in cui il Servizio sarà attivato e funzionante fino all'uscita del dispositivo dato in comodato d'uso al Cliente ed indicato nella sezione “Dispositivi” del presente Contratto;

2.3 Il numero o i numeri di telefono messi a disposizione del Cliente per l'utilizzo del Servizio restano di proprietà della ditta VOIP24 SRL e il Cliente non ne riconosce il diritto di proprietà. I servizi di “gateway” verso le Reti Telefoniche Pubbliche sono forniti tramite Operatori Telefonici dotati di adeguata autorizzazione ministeriale. Per le numerazioni VOIP fornite al Cliente non è possibile richiedere:

- a) l'attivazione dell'accesso ad altro operatore (Carrier Selection e Carrier Pre-Selection);
- b) la portabilità del numero da e verso altri operatori di telefonia fissa;
- c) l'inserimento nell'elenco abbonati.

Art. 3 – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

3.1 La ditta VOIP24 SRL si impegna a fornire il Servizio al Cliente 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo problemi di natura tecnica che possano causare un malfunzionamento delle prestazioni. In tal caso la ditta VOIP24 SRL adotterà tutti i provvedimenti necessari per ridurre la durata delle irregolarità e per arrecare al Cliente il minor disagio possibile. La ditta VOIP24 SRL si riserva il diritto di interrompere in ogni momento l'erogazione del Servizio per permettere le riparazioni di eventuali guasti, l'esecuzione di interventi di manutenzione, l'introduzione di nuove tecnologie e per ogni intervento che si rendesse necessario a giudizio della stessa VOIP24 SRL. Nei casi appena indicati e, più in generale, in caso di mancata erogazione del Servizio la ditta VOIP24 SRL non è tenuta a fornire una prestazione sostitutiva, come non è tenuta al versamento di un indennizzo;

3.2 La ditta VOIP24 SRL non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo, sia contrattualmente sia extra contrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dal Cliente o da terzi per cause non imputabili a VOIP24 SRL e dovuti a:

- a) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso alle Reti Telefoniche Pubbliche fornito dal provider dei Servizi di Fonia;
- b) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso ad internet fornito dal fornitore di connettività;
- c) interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni;
- d) utilizzazione di linee adsl di terzi;
- e) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- f) erronea installazione del materiale fornito da parte del cliente;
- g) inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzioni incendi e infortunistica);
- h) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alle attività della ditta VOIP24 SRL;
- i) manomissione o interventi sul servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura, effettuati direttamente dal cliente e/o tramite terzi, senza previa autorizzazione di VOIP24 SRL;
- j) mancanza di elettricità;
- k) incompatibilità degli apparecchi utilizzati dal Cliente;

3.3 Per ogni problematica tecnica riscontrata il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti della ditta VOIP24 SRL inviando una mail all'indirizzo: supporto@voip24srl.it; sarà premura della ditta VOIP24 SRL analizzare la problematica esposta dal Cliente e adottare tutte le misure per rimediare a guasti o difetti. Se il guasto o difetto è imputabile al Cliente stesso, la ditta VOIP24 SRL effettuerà quanto necessario per il ripristino delle funzionalità a totale spesa del Cliente. Qualsiasi comunicazione e segnalazione di eventuali problematiche non verrà presa in considerazione se non ricevuta a mezzo e-mail;

ART. 4 – ONERI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

4.1 Il Cliente si impegna a corrispondere puntualmente i pagamenti dei canoni così come previsto nella sezione “Pagamenti” del presente contratto, a non consegnare e non trasferire il presente contratto o i diritti in esso riportati a soggetti terzi, né tantomeno a rivendere a terzi il Servizio;

4.2 Il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio;

4.3 Il Cliente prende atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi del Servizio fornito da VOIP24 SRL per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di arrecare danni e/o turbative, dirette o indirette, a chiunque;

4.4 In ogni caso le informazioni dal Cliente non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio;

4.5 Il cliente si obbliga a non divulgare a terzi passwords, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso;

4.6 E' comunque esplicitamente vietato utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato;

4.7 Il Cliente si obbliga a consentire l'accesso a VOIP24 SRL, ovvero a Società da questa incaricate, ai suoi siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e o attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali;

4.8 Nel caso in cui il cliente non tenga fede alle condotte del presente articolo, VOIP24 SRL potrà sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

Art. 5 – FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

5.1 Il pagamento del Servizio sarà vincolato a due modalità di pagamento: il sistema “PREPAGATO” riservato alle utenze di Clienti privati e “POSTPAGATO” riservato alle sole utenze di Clienti possessori di partita IVA. Il sistema prepagato richiede che il cliente sia in possesso di una carta di credito o equivalente (anche prepagata) o un account Paypal e abbia la possibilità di accedere, tramite internet, al sito www.voip24srl.it; una volta avuto accesso, sarà possibile, previo login, effettuare la ricarica, secondo importi predefiniti e consultabili (al momento del pagamento realizzato con account Paypal o carta di credito) sempre su piattaforma PayPal. La mancanza di credito prepagato comporterà l'impossibilità di utilizzare il servizio: sarà, pertanto, cura del cliente monitorare sul portale messo a disposizione da VOIP24 SRL la presenza di credito sufficiente. Il sistema “POSTPAGATO” è subordinato ad una fatturazione mensile, calcolata in virtù del traffico di comunicazione generato nel periodo di riferimento e sulla base delle tariffe in vigore all'atto delle chiamate stesse, e verrà corrisposto dal Cliente nelle modalità indicate nella sezione “Modalità di pagamento”;

5.2 La ditta VOIP24 SRL provvede a richiesta del Cliente e nel rispetto del Decreto legislativo 196/03 recante il codice in materia di protezione dei dati personali, ad attivare il servizio per la visualizzazione online, sul sito www.voip24srl.it, del traffico generato dal Cliente e fornire a quest'ultimo i relativi dati

d'accesso per la visualizzazione. Le fatturazioni del traffico generato avranno cadenza mensile e saranno recapitate al Cliente, in formato PDF, via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente, che si impegna a stamparle e conservarle secondo le normative in vigore.

Art. 6 - DURATA DEL CONTRATTO

6.1 Il Contratto avrà durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di attivazione del Servizio e, alla scadenza, s'intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di 12 mesi salvo che, almeno 30 giorni precedenti la sua scadenza, una parte riceva dall'altra disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata a.r.;

6.2 Il cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento con disdetta scritta da inviarsi, mediante lettera raccomandata A/R, alla sede della società VOIP 24 SRL indicata nell'art. 1 del presente contratto (VOIP24 SRL con sede in Fara San Martino (CH) – P.zza Municipio, 26). Il recesso produrrà effetto decorsi 30 giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del destinatario. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a VOIP24 SRL gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla predetta data;

6.3 Qualora il Cliente receda dal Contratto nel corso del primo anno di durata contrattuale, sarà tenuto a pagare l'importo di euro 60, IVA esclusa, a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da VOIP24 SRL, oltre alla restituzione degli eventuali apparati in noleggio ed al saldo dell'intero importo degli eventuali apparati rateizzati (nel caso di vendita degli stessi);

6.4 Essendo il Servizio proposto da VOIP24 SRL in questo contratto strettamente legato al servizio di connessione Internet erogato dalla ditta Progetto EVO srl, il presente contratto si riterrà risolto con effetto immediato al momento della risoluzione del "Contratto di adesione al servizio Wireless ADSL " o il " Contratto di adesione al servizio Wireless *DSL" sottoscritto con la ditta Progetto EVO SRL.

Art. 7 – DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 64 D.Lgs. 206/2005, il Cliente che sia un "consumatore" potrà recedere entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali. Il recesso dovrà essere esercitato con comunicazione scritta a mezzo raccomandata a.r. da inviarsi a VOIP24 SRL all'indirizzo riportato nel presente Contratto (art. 1). La comunicazione potrà essere inviata anche a mezzo fax o posta elettronica a VOIP24 SRL, purché poi confermata entro 48 (quarantotto) ore a mezzo lettera raccomandata a.r. Il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di 60 (sessanta) giorni dalla conclusione del Contratto nel caso in cui il ULI non abbia soddisfatto gli obblighi di informazione sull'esercizio del diritto di recesso.

Art. 8 – FACOLTA' DI SUBAFFIDAMENTO E CESSIONE DEL CONTRATTO

8.1 VOIP24 SRL è sin da ora autorizzata a cedere il Contratto ed i relativi diritti senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società. Il Cliente riconosce espressamente il diritto di VOIP24 SRL alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di VOIP24 SRL da qualsiasi responsabilità;

8.2 Ferma restando la responsabilità diretta di VOIP24 SRL nei confronti del Cliente per l'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, VOIP24 SRL potrà avvalersi per l'esecuzione del Contratto di terze parti da essa selezionate, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

Art. 9 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

9.1 VOIP24 SRL, previa comunicazione anche telefonica, può sospendere il Servizio al Cliente, nei seguenti casi:

a) il Cliente revochi a VOIP24 SRL l'autorizzazione al RID senza aver preventivamente comunicato coordinate bancarie alternative necessarie per l'addebito dei canoni di abbonamento;

b) il Cliente non provveda al pagamento della fattura entro la data di scadenza ivi riportata;

9.2 il servizio sarà sospeso decorsi 10 giorni dalla comunicazione di sollecito stessa;

9.3 La sospensione del servizio non comporterà modifiche sulle scadenze e/o durata del contratto;

9.4 Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio, per ottenerne il ripristino prima che il relativo abbonamento sia risolto, è tenuto a corrispondere a VOIP24 SRL quanto dovuto a qualsiasi titolo, ragione o causa. Il Servizio verrà riattivato entro 24 ore successive alla comunicazione dell'avvenuto pagamento della somma dovuta e previo relativo accertamento da parte di VOIP24 SRL;

9.5 Essendo il Servizio erogato da VOIP24 SRL strettamente legato al servizio di connessione Internet erogato dalla ditta Progetto Suono, in caso di sospensione del servizio internet erogato da Progetto Suono si riterrà automaticamente sospeso anche il Servizio erogato da VOIP24 SRL, fino al saldo degli insoluti dovuti a Progetto Suono.

Art. 10 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

10.1 Il contratto si riterrà risolto con effetto immediato, con comunicazione scritta da inviare a mezzo raccomandata A/R, nei seguenti casi in cui:

a) il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto;

b) mancato pagamento dei corrispettivi;

c) il Cliente abbia fatto o consentito un uso improprio del servizio ovvero contrario alle norme di legge;

d) il cliente abbia utilizzato apparecchiature prive di omologazione o autorizzazione e, comunque, non conformi alle normative in vigore;

e) il Cliente abbia provveduto ad aprire, smontare o comunque manomettere i dispositivi consegnatigli da VOIP24 SRL in comodato d'uso, necessari per il funzionamento delle prestazioni offerte dal Servizio, ovvero a cederli a terzi;

f) Violazione delle condotte previste dagli artt. 4.2, 4.3, 9.3, 9.4, 9.5 e 9.6;

g) il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente;

h) Non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto;

10.2 Inoltre trascorsi 15 giorni dalla data di sospensione del Servizio, determinatasi per qualsiasi causa, VOIP24 SRL può risolvere di diritto l'abbonamento, dando al Cliente un preavviso tramite raccomandata con avviso di ricevimento di almeno 10 giorni dalla data di ricevimento della stessa;

10.3 Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di VOIP24 SRL alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti e subendi;

10.4 VOIP24 SRL si riserva la facoltà di agire per vie legali al fine di recuperare tutte le somme di cui sia rimasta creditrice all'atto della cessazione del contratto nel rispetto delle disposizioni di legge;

Art. 11 – APPARATI E CORRELATA INSTALLAZIONE

11.1 Per la fornitura del Servizio di Telefonia su IP, VOIP24 SRL potrà consegnare al Cliente apparati in vendita, comodato d'uso e/o locazione per tutta la durata del Contratto. In tal caso il Cliente dovrà attrezzare, a propria cura e spese, i propri locali al fine di permettere la corretta installazione e/o applicazione dei beni forniti;

11.2 Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in comodato o locazione restano di proprietà di VOIP24 SRL;

11.3 Il Cliente si impegna altresì a custodire e conservare i beni consegnati in comodato o locazione con la massima cura e diligenza e a servirsene solo per usufruire dei Servizi VOIP24 SRL;

11.4 Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi;

11.5 Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo;

11.6 Nel caso in cui il cliente non tenga fede alle condotte di cui agli artt. 12.3, 12.4 e 12.5, VOIP24 SRL potrà sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge;

11.7 VOIP24 SRL non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli apparati consegnati, obbligandosi solo alla riparazione o sostituzione dell'apparecchio che presentasse difetti di fabbricazione;

11.8 Entro 7 giorni dalla cessazione del Contratto, il Cliente si obbliga a restituire a VOIP24 SRL all'indirizzo risultante dalle presenti condizioni contrattuali (art. 1) le apparecchiature ricevute in comodato o locazione, in buono stato e funzionanti come gli erano state affidate, salvo il normale deperimento d'uso. In

caso di mancata restituzione, nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a VOIP24 SRL l'intero valore dell'apparecchiatura data in noleggio. Resta in ogni caso salvo il diritto di VOIP24 SRL di domandare il risarcimento del maggior danno.

Art. 12 - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO

Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici, i correlati diritti di proprietà intellettuale, nonché i contenuti dei canali tematici, resteranno di esclusiva titolarità di VOIP24 SRL ovvero dei suoi subfornitori. Il Cliente non potrà (a patto di esplicita autorizzazione da parte di VOIP24 SRL):

- a) riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici;
- b) cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi;
- c) consentire l'utilizzo da parte di terzi.

Art. 13 - VARIAZIONI E COMUNICAZIONI

13.1. VOIP24 SRL potrà, previa comunicazione al Cliente, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali;
13.2. Le comunicazioni di VOIP24 SRL al Cliente saranno effettuate per iscritto congiuntamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate attraverso comunicazione scritta separata, ovvero via telefax, o via mail e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax reso noto dal Cliente;

13.3. Qualora le modifiche di cui al punto 11.1 debbano considerarsi sfavorevoli al cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere dal presente contratto inviando a VOIP24 SRL comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R nel termine di trenta giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime effettuate. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente;

13.4. Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da VOIP24 SRL o da terzi da essa incaricati, muniti di apposita documentazione di riconoscimento;

13.5. Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare a VOIP24 SRL ogni variazione dei propri dati identificativi ed in particolar modo quelli necessari per la Fatturazione;

Art. 14 - CLAUSOLA COMPROMISSORIA

Tutte le controversie derivanti dal presente contratto comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione saranno risolte mediante arbitrato secondo il Regolamento della Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Chieti. Il Tribunale Arbitrale sarà composto da un arbitro unico nominato in conformità al Regolamento e deciderà secondo diritto nel rispetto delle norme inderogabili degli artt. 806 e ss. del codice di procedura civile.

Art. 15 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è regolato, e deve essere interpretato, secondo la legge italiana. VOIP24 SRL ed il Cliente convengono, di comune accordo, di devolvere qualsivoglia eventuale controversia in sede giurisdizionale, salvo quanto previsto all'art. 9 (clausola compromissoria), alla competenza del Foro di Lanciano.

Data _____ Firma del Cliente _____

Ai sensi e per l'effetto degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver attentamente esaminato, di ritenere valide ed efficaci e di approvare specificamente per iscritto le seguenti clausole: Art. 1. Oggetto – Art. 2. Specifiche del servizio - Art. 3. Limitazioni di responsabilità - Art. 4. Oneri e responsabilità del Cliente - Art. 5. Fatturazione e modalità di pagamento - Art. 6. Durata del Contratto - Art. 8. Facoltà di sub affidamento e cessione del contratto - Art. 9. Sospensione del servizio - Art. 10. Clausola risolutiva espressa - Art. 11. Apparati e correlata installazione - Art. 12. Diritti di proprietà intellettuale e licenze d'uso - Art. 13. Variazioni e comunicazioni- Art. 14 - CLAUSOLA COMPROMISSORIA - Art. 15 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Data _____ Firma del Cliente _____

Ai sensi dell'art. 64 D.Lgs. 206/2005, il cliente è stato informato che, nel caso in cui abbia stipulato il presente contratto al di fuori dei locali commerciali, ha diritto di recedere dal presente contratto, senza alcuna penalità, entro gg. 10 dal giorno della conclusione del contratto stesso mediante l'invio di raccomandata a.r. all'indirizzo della sede della società VOIP24 SRL in Fara San Martino (CH) – P.zza Municipio, 26 ovvero, sempre entro il termine suindicato, mediante l'invio di fax o posta elettronica, purché confermato con raccomandata a.r. entro le 48 ore successive.

Data _____ Firma del Cliente _____

Informativa ai sensi del D. Lgs. del 30.06.03, n. 196 in materia di protezione dei dati personali

Art. 1 - Operazioni di trattamento dei dati personali e relative finalità

Di seguito, Le riepiloghiamo tutte le operazioni da noi svolte che implicano raccolta, conservazione od elaborazione dei Suoi dati personali, e gli scopi che perseguiamo con ciascuna di esse:

- a) raccolta, conservazione ed elaborazione dei Suoi dati personali al fine di adempiere agli obblighi previsti dalle norme in materia fiscale e tributaria;
- b) organizzare, gestire ed eseguire la fornitura del servizio
- c) assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- d) inviare comunicazioni informative strettamente relative al servizio da Lei fruito;
- e) inviare avvisi relativi ai nuovi servizi offerti, agli eventi organizzati e alle offerte speciali che la società ritiene interessanti per i propri utenti;

Art. 2 - Modalità del trattamento

I dati personali saranno trattati esclusivamente con mezzi elettronici e cartacei ad accesso riservato al personale addetto, incaricati del trattamento. La società ha predisposto tutte le misure di sicurezza informatica necessarie per ridurre al minimo il rischio di violazione della privacy dei suoi utenti da parte di terzi. Ed è in ogni momento pronta ad adottare ogni altra misura di sicurezza si dimostri indispensabile. Ricordiamo che la trasmissione dei dati personali alla società avviene sempre sotto la responsabilità dell'utente.

Art. 3 - Diritti dell'interessato

3.1 - La informiamo inoltre che ogni interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 che di seguito riassumiamo;

3.2 - L'interessato di essere informato in merito a:

- a) finalità e modalità del trattamento;
- b) nome, denominazione, ragione sociale, domicilio, residenza e sede del titolare del trattamento;
- c) nome, denominazione, ragione sociale, domicilio, residenza e sede del responsabile del trattamento;

3.3 - L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare:

- a) Conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano e conoscerne l'origine, ricevere comunicazione intellegibile dei medesimi, avere informazioni relativamente alla logica, alle modalità e alle finalità del trattamento;
- b) Cancellazione, trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione della legge, ivi compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono raccolti e trattati;
- c) Aggiornamento, rettificazione o integrazione dei dati;
- d) Attestazione che le operazioni di cui ai numeri b) e c) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

3.4 - L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

3.5 - L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

3.6 - Per ciascuna richiesta di dati di cui all'art. 5.3, lettera a), può essere chiesto all'interessato, ove non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati,

3.7 - I diritti di cui al presente articolo, riferiti ai dati personali concernenti persone decedute, possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse;

3.8 - Nell'esercizio dei diritti di cui al presente articolo, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni;

3.9 - Per esercitare i diritti previsti all'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, e sopra riassunti, il Cliente dovrà rivolgere richiesta scritta, mediante lettera raccomandata a.r., indirizzata a: VOIP24 SRL P.zza Municipio, 26 - Fara San Martino (CH).

a) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso al trattamento e alla comunicazione dei miei dati personali a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio, che potranno, per le medesime finalità, anche trasmetterli a società terze. In mancanza di questo consenso il servizio non potrà essere erogato.

Do il consenso [] Nego il consenso []

b) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali anche di terzi, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali.

Do il consenso [] Nego il consenso []

Data

Firma del Cliente
