Trasparenza tecnica

Di seguito si riportano di cui all'art. 5, comma 6 Delibera AGCom n. 156/23/CONS.

Nome commerciale dell'offerta	Tecnologia utilizzata per il servizio	Velocità minime della connessione	Ritardo massimo della connessione	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	Velocita' massime della connessione	Velocita' normalmente dispo-nibili della connessione	Velocità pubblicizzate della connessione
Pack Family	FWA HiperLan in banda non licenziata 5470-5725 MHz (1)	Download 2 Mbps / Upload 256 Kbps (1)	60 millisecondi (1)	0,4 %(1)	Download 15 Mbps / Upload 2 Mbps (1)	Download 10 Mbps / Upload 1,5 Mbps (1)	Download 15 Mbps / Upload 2 Mbps (1)
Pack Professional	FWA HiperLan in banda non licenziata 5470-5725 MHz (1)	Download 15 Mbps / Upload 512 Kbps (1)	60 millisecondi (1)	0,4% (1)	Download 100 Mbps / Upload 20 Mbps (1)	Download 35 Mbps / Upload 15 Mbps (1)	Download 100 Mbps / Upload 20 Mbps (1)
Pack Business	FWA HiperLan in banda non licenziata 5470-5725 MHz (1)	Download 20 Mbps / Upload 1 Mbps(1)	60 millisecondi (1)	0,4% (1)	Download 100 Mbps / Upload 20 Mbps (1)	Download 40 Mbps / Upload 18 Mbps (1)	Download 100 Mbps / Upload 20 Mbps (1)
Pack Business PLUS	FWA HiperLan in banda non licenziata 5470-5725 MHz (1)	Download 20 Mbps / Upload 2 Mbps (1)	60 millisecondi (1)	0,4% (1)	Download 100 Mbps / Upload 20 Mbps (1)	Download 40 Mbps / Upload 18 Mbps (1)	Download 100 Mbps / Upload 20 Mbps (1)

E' possibile fornire un IP pubblico statico dietro sottoscrizione offerta preposta (canone Euro 5,00/mese + IVA). Non sono disponibili meccanismi di QoS, né sussistono eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a internet

Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI , sbloccabile con compilazione modulo preposto senza oneri aggiuntivi
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Antivirus, firewall	NO
NAT	SI
Eventuali limitazioni sulla quantità di traffico	NO Tariffazione Flat
Assistenza Tecnica	Telefonica e via mail all'indirizzo : supporto@progettoevo.it
Numeri di assistenza tecnica	Numeri di Telefono 0872900001 -0872981750 dal lun al ven orari 09:00-12:30 / 14:00 -17:00 ad Uffci Chiusi numero di cellulare attivo H24

(1) L'offerta è soggetta a limitazioni tecniche di velocità e geografiche. L'effettiva velocità di navigazione può essere influenzata da fattori esterni alla rete Progetto EVO. Con riferimento al paragrafo 141° delle linee guida del BEREC BoR (22) 81 sull'attuazione del Regolamento UE n. 2015/2120, nell'Allegato B alla Delibera n. 156/23/CONS, l'uso di bande non licenziate può non consentire, a causa di fattori non dipendenti dall'operatore come, ad esempio, le interferenze di altri servizi, di garantire livelli di servizio con riguardo alla banda minima, massima o normalmente disponibile. Per tali ragioni, le informazioni inerenti alle velocità minime, massima e normalmente disponibili, al ritardo massimo di trasmissione dati, al tasso massimo di perdita dei pacchetti per i servizi offerti in banda non licenziata (5470 – 5725 MHz) non saranno oggetto di impegno contrattuale da parte di Progetto EVO.

Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina https://misurainternet.it. Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute.
Se il cliente riscontra valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati può inviare, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, il certificato attestante la misura effettuata tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito.
Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. In alternativa il cliente puo' presentare un reclamo circostanziato alla mail PEC progettoevo@pec.it.
Inoltre, se il cliente hai già inoltrato un reclamo e non e' soddisfatto della soluzione proposta, potra' risolvere le controversie anche tramite la Conciliazione paritetica e la Conciliazione Co.Re.Com.

Nome commerciale dell'offerta	Tecnologia utilizzata per il servizio	Velocità minime della connessione	Ritardo massimo della connessione	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	Velocita' massime della connessione	Velocita' normalmente dispo-nibili della connessione	Velocità pubblicizzate della connessione
Pack Fibra FTTH 1 Giga	FTTH	Download 100 Mbps / Upload 10 Mpbs	60 millisecondi	0,10%	Download 990 Mbps / Upload 280 Mbps	Download 750 Mbps / Upload 200 Mbps	Download 1000 Mbps / Upload 300 Mbps
Pack Fibra PRO FTTH 1 Giga	FTTH	Download 100 Mbps / Upload 50 Mpbs	60 millisecondi	0,10%	Download 990 Mbps / Upload 280 Mbps	Download 800 Mbps / Upload 280 Mbps	Download 1000 Mbps / Upload 300 Mbps
Pack Fibra FTTH 1 Giga su rete OPEN FIBER	FTTH	Download 80 Mbps / Upload 20 Mbps	60 millisecondi	0,10%	Download 900 Mbps / Upload 200 Mbps	Download 750 Mbps / Upload 200 Mbps	Download 1000 Mbps / Upload 300 Mbps
Pack Fibra FTTH 1 Giga su rete FiberCop	FTTH	Download 80 Mbps / Upload 20 Mbps	60 millisecondi	0,10%	Download 800 Mbps / Upload 200 Mbps	Download 200 Mbps / Upload 20 Mbps	Download 1000 Mbps / Upload 300 Mbps
Pack Fibra + su rete OPEN FIBER	FTTH	Download 100 Mbps / Upload 50 Mpbs	60 millisecondi	0,10%	Download 1800 Mbps / Upload 910 Mbps	Download 800 Mbps / Upload 750 Mbps	Download 2500 Mbps / Upload 1000 Mbps
Pack Fibra PRO su rete OPEN FIBER	FTTH	Download 150 Mbps / Upload 50 Mpbs	60 millisecondi	0,10%	Download 1800 Mbps / Upload 910 Mbps	Download 990 Mbps / Upload 750 MbpS	Download 2500 Mbps / Upload 1000 Mbps

E' possibile fornire un IP pubblico statico dietro sottoscrizione offerta preposta (canone Euro 5,00/mese + IVA). Non sono disponibili meccanismi di QoS, né sussistono eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a internet

Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI , sbloccabile con compilazione modulo preposto senza oneri aggiuntivi
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Antivirus, firewall	NO
NAT	SI
Eventuali limitazioni sulla quantità di traffico	NO Tariffazione Flat
Assistenza Tecnica	Telefonica e via mail all'indirizzo : supporto@progettoevo.it
Numeri di assistenza tecnica	Numeri di Telefono 0872900001 -0872981750 dal lun al ven orari 09:00-12:30 / 14:00 -17:00 ad Uffci Chiusi numero di cellulare attivo H24

In base alla delibera 156/23/CONS, art. 4, comma 3, gli indicatori relativi alle velocità minime della connessione in download e upload, ritardo massimo della connessione, tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione, velocità massime di connessione in download ed upload e velocità normalmente disponibili della connessione in download ed upload, costituiscono un impegno contrattuale.

La velocita' effettiva dipende da: copertura di rete, capacità, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati, distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dalla centrale sulla quale èattestata la linea e dall'eventuale utilizzo della connessione Wi-Fi.

Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina https://misurainternet.it. Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute.
Se il cliente riscontra valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati può inviare, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, il certificato attestante la misura effettuata tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito.
Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. In alternativa il cliente puo' presentare un reclamo circostanziato alla mail PEC progettoevo@pec.it.
Inoltre, se il cliente hai già inoltrato un reclamo e non e' soddisfatto della soluzione proposta, potra' risolvere le controversie anche tramite la Conciliazione paritetica e la Conciliazione Co.Re.Com.