

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Ai sensi delle delibere 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS, 151/12/CONS.

Prestazioni Fornite con l'Offerta Base Internet - Pack Family	
Denominazione dell'Offerta	Pack Family
Banda nominale - Download/Upload	Con tecnologia Canopy FSK 2Mb/s-128Kb/s Con Tecnologia Cambium OFDM 15Mb/s-2Mb/s (*)
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima garantita) download/upload	20Kb/s-20Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) download/upload	Con tecnologia Canopy FSK 10Mb/s-256Kb/s Con Tecnologia Cambium OFDM 15Mb/s-2Mb/s (*)
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2%-2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	2%
Indirizzi Ip Pubblici	SI (1)
Indirizzi Ip assegnati staticamente	SI (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI , sbloccabile con compilazione modulo preposto senza oneri aggiuntivi
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Antivirus, firewall	NO
NAT	SI
Eventuali limitazioni sulla quantità di traffico	NO Tariffazione Flat
Assistenza Tecnica	Telefonica e via mail all'indirizzo supporto@progettoevo.it
Numeri di assistenza tecnica	Numeri di Telefono 0872900001 -0872981750 dal lun al ven orari 09:00-13:00 / 14:00 -18:00 ad Uffici Chiusi numero di cellulare attivo H24
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Hiperlan R-LAN
Idoneità ad utilizzare sistemi Voip	Compatibile. Progetto EVO propone il servizio Voce Progetto EVO
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI con Tecnologia OFDM
Idoneità a ricevere servizi video	SI con Tecnologia OFDM
Profilo di tariffazione	Euro 24,00/mese + IVA

(*) Tecnologia OFDM disponibile sul 70% della rete Progetto EVO

NB : ai sensi dell'art. 4 Delibera AgCom 183/03/CONS si rende noto che i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio

Prestazioni Fornite con l'Offerta Base Internet- Pack Professional	
Denominazione dell'Offerta	Pack Professional
Banda nominale - Download/Upload	Con tecnologia Canopy FSK 3Mb/s-384Kb/s Con Tecnologia Cambium OFDM 30Mb/s-4Mb/s (*)
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima garantita) download/upload	64Kb/s-64Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) download/upload	Con tecnologia Canopy FSK 10Mb/s-768Kb/s Con Tecnologia Cambium OFDM 30Mb/s-4Mb/s (*)
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2%-2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	2%
Indirizzi Ip Pubblici	SI (1)
Indirizzi Ip assegnati staticamente	SI (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI , sbloccabile con compilazione modulo preposto senza oneri aggiuntivi
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Antivirus, firewall	NO
NAT	SI

Eventuali limitazioni sulla quantità di traffico	NO Tariffazione Flat
Assistenza Tecnica	Telefonica e via mail all'indirizzo : supporto@progettoevo.it
Numeri di assistenza tecnica	Numeri di Telefono 0872900001 -0872981750 dal lun al ven orari 09:00-13:00 / 14:00 -18:00 ad Uffici Chiusi numero di cellulare attivo H24
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Hiperlan R-LAN
Idoneità ad utilizzare sistemi Voip	Compatibile. Progetto EVO propone il servizio Voce Progetto EVO
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI con Tecnologia OFDM
Idoneità a ricevere servizi video	SI con Tecnologia OFDM
Profilo di tariffazione	Euro 39,00/mese + IVA

(*) Tecnologia OFDM disponibile sul 70% della rete Progetto EVO

NB : ai sensi dell'art. 4 Delibera AgCom 183/03/CONS si rende noto che i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio

Prestazioni Fornite con l'Offerta Base Internet - Pack Business	
Denominazione dell'Offerta	Pack Business
Banda nominale - Download/Upload	Con tecnologia Canopy FSK 5Mb/s-1Mb/s Con Tecnologia Cambium OFDM 30Mb/s-8Mb/s (*)
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima garantita) download/upload	256Kb/s-256Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) download/upload	Con tecnologia Canopy FSK 10Mb/s-1Mb/s Con Tecnologia Cambium OFDM 30Mb/s-8Mb/s (*)
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2%-2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	2%
Indirizzi Ip Pubblici	SI (1)
Indirizzi Ip assegnati staticamente	SI (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI , sbloccabile con compilazione modulo preposto senza oneri aggiuntivi
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Antivirus, firewall	NO
NAT	SI
Eventuali limitazioni sulla quantità di traffico	NO Tariffazione Flat
Assistenza Tecnica	Telefonica e via mail all'indirizzo : supporto@progettoevo.it
Numeri di assistenza tecnica	Numeri di Telefono 0872900001 -0872981750 dal lun al ven orari 09:00-13:00 / 14:00 -18:00 ad Uffici Chiusi numero di cellulare attivo H24
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Hiperlan R-LAN
Idoneità ad utilizzare sistemi Voip	Compatibile. Progetto EVO propone il servizio Voce Progetto EVO
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi video	SI
Profilo di tariffazione	Euro 100,00/mese + IVA

(*) Tecnologia OFDM disponibile sul 70% della rete Progetto EVO

NB : ai sensi dell'art. 4 Delibera AgCom 183/03/CONS si rende noto che i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio

Prestazioni Fornite con l'Offerta Base Internet - Pack Business PLUS	
Denominazione dell'Offerta	Pack Business PLUS
Banda nominale - Download/Upload	Con tecnologia Canopy FSK 6Mb/s-1Mb/s Con Tecnologia Cambium OFDM 30Mb/s-8Mb/s (*)
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima garantita) download/upload	512Kb/s-512Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) download/upload	Con tecnologia Canopy FSK 10Mb/s-1Mb/s Con Tecnologia Cambium OFDM 30Mb/s-8Mb/s (*)
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2%-2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	2%
Indirizzi Ip Pubblici	SI (1)
Indirizzi Ip assegnati staticamente	SI (1)
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	SI , sbloccabile con compilazione modulo preposto senza oneri aggiuntivi
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Antivirus, firewall	NO
NAT	SI
Eventuali limitazioni sulla quantità di traffico	NO Tariffazione Flat
Assistenza Tecnica	Telefonica e via mail all'indirizzo : supporto@progettoevo.it
Numeri di assistenza tecnica	Numeri di Telefono 0872900001 -0872981750 dal lun al ven orari 09:00-13:00 / 14:00 -18:00 ad Uffici Chiusi numero di cellulare attivo H24
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Hiperlan R-LAN
Idoneità ad utilizzare sistemi Voip	Compatibile. Progetto EVO propone il servizio Voce Progetto EVO
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi video	SI
Profilo di tariffazione	Euro 200,00/mese + IVA

(*) Tecnologia OFDM disponibile sul 70% della rete Progetto EVO

NB : ai sensi dell'art. 4 Delibera AgCom 183/03/CONS si rende noto che i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio

Prestazioni Fornite con l'Offerta Base Voce- Small	
Denominazione dell'Offerta	Small
Modalità di tariffazione Traffico	Con soglia di minuti Inclusi
Scatto alla Risposta	No Scatto
Ammontare di Minuti Chiamate nazionali	Da fisso a Fisso Nazionale 300 minuti di chiamate - Da Fisso a Mobile Nazionale 60 minuti di chiamate
Ammontare Minuti Chiamate Internazionali	Non Incluso ma attivabile con pacchetti personalizzabili a partire da Euro 5,00/mese + IVA da aggiungere al canone base
Adattore Voip	Fornito in Comodato d'uso - Il servizio è configurabile solo su apparati previsti a Contratto
Possibilità di attivare sullo stesso numero più linee	SI con costo aggiuntivo mensile di Euro 2,00/linea + IVA
Assistenza Tecnica	Telefonica e via mail all'indirizzo : supporto@progettoevo.it
Numeri di assistenza tecnica	Numeri di Telefono 0872900001 -0872981750 dal lun al ven orari 09:00-13:00 / 14:00 -18:00 ad Uffci Chiusi numero di cellulare attivo H24
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Voip
Idoneità ad utilizzare sistemi Voip	Compatibile. Progetto EVO propone il servizio Voce Progetto EVO
Chiamate a numeri d'emergenza	SI
Profilo di tariffazione	Euro 5,00/mese + IVA

Prestazioni Fornite con l'Offerta Base Voce- Flat Casa	
Denominazione dell'Offerta	Flat Casa
Modalità di tariffazione Traffico	Con soglia di minuti Inclusi
Scatto alla Risposta	No Scatto
Ammontare di Minuti Chiamate nazionali	Da fisso a Fisso Nazionale 1500 minuti di chiamate - Da Fisso a Mobile Nazionale 300 minuti di chiamate
Ammontare Minuti Chiamate Internazionali	Non Incluso ma attivabile con pacchetti personalizzabili a partire da Euro 5,00/mese + IVA da aggiungere al canone base
Adattore Voip	Fornito in Comodato d'uso - Il servizio è configurabile solo su apparati previsti a Contratto
Possibilità di attivare sullo stesso numero più linee	SI con costo aggiuntivo mensile di Euro 2,00/linea + IVA
Assistenza Tecnica	Telefonica e via mail all'indirizzo : supporto@progettoevo.it
Numeri di assistenza tecnica	Numeri di Telefono 0872900001 -0872981750 dal lun al ven orari 09:00-13:00 / 14:00 -18:00 ad Uffci Chiusi numero di cellulare attivo H24
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Voip
Idoneità ad utilizzare sistemi Voip	Compatibile. Progetto EVO propone il servizio Voce Progetto EVO
Chiamate a numeri d'emergenza	SI
Profilo di tariffazione	Euro 19,00/mese + IVA

Prestazioni Fornite con l'Offerta Base Voce- Flat Azienda	
Denominazione dell'Offerta	Flat Azienda
Modalità di tariffazione Traffico	Con soglia di minuti Inclusi
Scatto alla Risposta	No Scatto
Ammontare di Minuti Chiamate nazionali	Da fisso a Fisso Nazionale 2500 minuti di chiamate - Da Fisso a Mobile Nazionale 1000 minuti di chiamate
Ammontare Minuti Chiamate Internazionali	Non Incluso ma attivabile con pacchetti personalizzabili a partire da Euro 5,00/mese + IVA da aggiungere al canone base
Adattore Voip	Fornito in Comodato d'uso - Il servizio è configurabile solo su apparati previsti a Contratto
Possibilità di attivare sullo stesso numero più linee	SI con costo aggiuntivo mensile di Euro 2,00/linea + IVA
Assistenza Tecnica	Telefonica e via mail all'indirizzo : supporto@progettoevo.it
Numeri di assistenza tecnica	Numeri di Telefono 0872900001 -0872981750 dal lun al ven orari 09:00-13:00 / 14:00 -18:00 ad Uffci Chiusi numero di cellulare attivo H24
Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Voip
Idoneità ad utilizzare sistemi Voip	Compatibile. Progetto EVO propone il servizio Voce Progetto EVO
Chiamate a numeri d'emergenza	SI
Profilo di tariffazione	Euro 39,00/mese + IVA